

Aspectos importantes para saber sobre Aline Card de ADPSM



1 ¿Podré empezar a usar mi Aline Card cuando la reciba?

No. Para su protección, primero deberá visitar mycard.adp.com o llamar al 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] para activar su Tarjeta Personalizada.

2 ¿Cómo activo mi nueva tarjeta?

Llame al 1.877.ADP.4321 [1.877.237.4321] para activar su tarjeta nueva o visite mycard.adp.com

3 ¿Debo contactar a mi empleador para informarle sobre mi nueva tarjeta?

No. Cuando active su tarjeta su empleador será notificado de esto y comenzará a cargar su nómina a la nueva tarjeta.

4 ¿Cuándo veré mi paga cargada en la nueva Aline Card?

Deje pasar hasta tres semanas luego de la activación de la tarjeta para que su paga se cargue en la Aline Card. Para validar que su paga ha sido agregada a la nueva tarjeta, llame al 1.877.237.4321 o visite el Cardholder Support Website [Sitio Web de Soporte para Titulares de Tarjetas] en mycard.adp.com e inicie sesión en su cuenta. Si descubre que su paga aún no se ha cargado en la nueva tarjeta, llame al 1.888.713.3378 para verificar que no haya sido cargada a su antigua tarjeta.

5 Aline Card, ¿es una tarjeta de crédito?

No. Aline Card es una tarjeta prepagada Visa, no una tarjeta de crédito. En cada período de pago, su empleador carga automáticamente su paga a la tarjeta. Cada vez que usa la tarjeta, el monto de la compra se deduce del monto disponible de la tarjeta.

6 ¿Acumula intereses mi Aline Card?

No. No se aplican intereses al saldo de Aline Card.

7 ¿Recibiré un estado de cuenta mensual?

Sí. Sus estados de cuenta están disponibles en el Cardholder Support Website en mycard.adp.com. Si no tiene acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Cardholder Services para solicitar su historial de transacciones sin cargo.

8 ¿Cómo puedo revisar mi saldo para saber exactamente cuánto dinero hay en mi tarjeta?

Puede revisar su saldo actual en cualquier momento ingresando al Cardholder Support Website en mycard.adp.com. También puede revisar su saldo llamando a Cardholder Services al 1.877.237.4321 o en un ATM.*

9 ¿Puedo usar mi tarjeta para realizar pagos mensuales automáticos (por ejemplo, cuota del gimnasio, televisión por cable, factura del celular, etc.)?

Sí. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de contar con los fondos suficientes disponibles en su tarjeta cada vez que la transacción recurrente deba realizarse. Estas empresas podrán suspender o cancelar su servicio si no cuenta con dinero suficiente en su tarjeta al momento de intentar cobrar el pago mensual. Esto podría ser arriesgado si se trata de un cargo recurrente por un servicio esencial.

10 ¿Puedo retirar dinero de un ATM?

Sí. Al activar su tarjeta, usted elegirá un PIN (Número de Identificación Personal) de 4 dígitos. Tenga en cuenta lo siguiente: podrán aplicarse tarifas ATM; para más información, consulte su Cardholder Fee Schedule.

11 ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Si olvidó su PIN o si desea cambiarlo, puede hacerlo accediendo al sitio web para titulares de tarjetas en mycard.adp.com o llamando al 1.877.237.4321.

12 ¿Dónde puedo usar mi Aline Card?

Puede usar su Aline Card en cualquier comercio que acepte tarjetas prepagadas Visa. Sólo debe entregarle su Aline Card al cajero, camarero o vendedor y luego firmar o usar su PIN para la compra. Si quiere que le devuelvan efectivo, use su PIN para realizar una compra con PIN en tiendas que ofrezcan este servicio, como supermercados y minimercados. O puede usar su PIN en los ATM adheridos. También puede usar la tarjeta para realizar compras en línea, por teléfono o mediante pedido por correo.

13 ¿Puedo gastar más dinero del que tengo en la tarjeta?

No. Su tarjeta no tiene una línea de crédito asociada a la misma. Sin embargo, debido a la manera en que se procesan las transacciones, es posible que un comerciante acepte su tarjeta aunque no tenga suficiente dinero en ella. Usted seguirá siendo responsable de este pago. Consulte el documento Terms and Conditions [Términos y Condiciones] que recibió con su tarjeta.

14 ¿Se aplican tarifas de multa por giros en descubierto?

No. No se aplican tarifas de multa por giros en descubierto. Sin embargo, usted es responsable de los saldos negativos que se generen como resultado de una transacción autorizada por un monto que exceda al monto autorizado y que provoquen un saldo negativo en su tarjeta. Consulte el documento Terms and Conditions [Términos y Condiciones] que recibió con su tarjeta.

15 ¿Qué debo hacer si extravió la tarjeta, o si esta sufrió un daño o es robada?

Debe denunciar la pérdida ante Cardholder Services de inmediato para que la tarjeta pueda ser desactivada. Se puede comunicar con Cardholder Services al 1.877.237.4321. Cancelaremos su tarjeta y transferiremos los fondos a una nueva Aline Card que luego le enviaremos. Es posible que se aplique una tarifa de reposición, por lo que le sugerimos que consulte su Cardholder Fee Schedule.

16 ¿Tiene Aline Card protección contra fraudes?

Sí. Las transacciones a sola firma están protegidas por la Zero Liability Policy de Visa.**

17 ¿Puedo pagar cuentas con mi tarjeta?

Sí. Puede pagar sus cuentas por Internet en mycard.adp.com. También puede pagarlas personalmente en donde acepten tarjetas prepagadas Visa.

18 ¿Puedo transferir dinero de mi tarjeta a mi cuenta bancaria?

Puede solicitar una transferencia por día hábil de su tarjeta a una cuenta bancaria en los EE. UU. a través del Cardholder Support Website en mycard.adp.com. Deje pasar 72 horas para que se complete la transferencia. No puede transferir dinero de una cuenta bancaria a su tarjeta, a menos que su banco le permita iniciar una transacción ACH (Cámara de Compensación Automatizada). Las Aline Cards no aceptan transferencias electrónicas. Comuníquese con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321 para solicitar los números de ruta y de cuenta de su Aline Card.

19 ¿Puedo cargar efectivo en mi tarjeta en comercios minoristas?

Para hacer una recarga en un comercio adherido puede adquirir un Green Dot MoneyPak®. Los Green Dot MoneyPak suelen encontrarse en la misma sección en donde se venden las tarjetas prepagadas. Entregue al cajero el MoneyPak junto con el dinero que desea cargar en su tarjeta. Cuando el cajero haya cargado los fondos a MoneyPak, visite mycard.adp.com o llame al 1.877.237.4321 para aplicar los fondos a su tarjeta. La mayoría de los comerciantes minoristas cobran \$4.95 por este servicio, más el monto que desee cargar a su tarjeta.

20 ¿Puedo solicitar otra tarjeta para un cónyuge o familiar de confianza?

Sí. Ingrese al Cardholder Support Website en mycard.adp.com o llame a Cardholder Services al 1.877.237.4321 para obtener información sobre el alta de una tarjeta secundaria. Debe ser el Titular Principal para solicitar esto. Usted y el titular secundario de la tarjeta comparten los mismos fondos. Cada persona tiene acceso completo e inmediato al saldo conjunto de la tarjeta.

21 ¿Puedo cargar fondos provenientes de distintos empleadores en mi Aline Card?

Sí. Puede cargar fondos provenientes de varias fuentes. Sólo tiene que proporcionar su Número de Ruta y de Cuenta a la empresa que realizará el pago. Puede obtener estos números poniéndose en contacto con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321.

22 ¿Puedo conservar la Aline Card si abandono mi empleo?

Sí. La tarjeta es suya. Todos los empleadores que ofrecen depósito directo pueden cargar su paga en la Aline Card. Sólo tiene que proporcionar al empleador su Número de Ruta y de Cuenta de Aline Card, conocidos también como números ABA y DDA.*** Puede obtener estos números llamando a Cardholder Services al 1.877.237.4321.

23 Tengo un saldo impar remanente en mi tarjeta, ¿cómo puedo retirarlo?

Si el comerciante que acepta la tarjeta prepagada Visa lo autoriza, puede realizar una compra por el total del monto impar remanente y pagar la diferencia en efectivo o puede realizar una compra por un valor inferior al monto impar y recibir el vuelto en efectivo por la cantidad restante. También puede dirigirse a un banco miembro de Visa para realizar una extracción por mostrador con el cajero.

24 ¿Puedo usar la tarjeta para rentar un automóvil?

Puede usar su Tarjeta para rentar un automóvil, pero las compañías de renta de automóviles "autorizan" (retienen dinero) una cifra superior al costo real del vehículo rentado. La razón es que las compañías de renta de automóviles desconocen si tendrán que cobrarle gastos adicionales, como gasolina, daños en el vehículo o días excedentes, hasta que regrese el vehículo. Estos fondos autorizados serán retenidos y dejarán de estar disponibles, por lo que no podrá gastarlos hasta que se refleje la transacción final en su estado de cuenta. Esto significa que es posible que no tenga acceso a estos fondos durante varios días. Para evitar problemas al rentar un vehículo, llame con anterioridad a la compañía de renta de automóviles y pregunte cuál es su política sobre el uso de tarjetas de prepagadas.

25 ¿Puedo transferir fondos electrónicamente de mi banco a mi Aline Card?

No, su tarjeta no acepta fondos transferidos de manera electrónica. Existen diversas maneras de añadir fondos a su tarjeta. El depósito directo es una manera fácil y gratuita de recargar su Aline Card. Los fondos estarán inmediatamente disponibles en su Aline Card el día de pago. Además del depósito directo, también puede recargar su tarjeta adquiriendo un Green Dot MoneyPak en los comercios minoristas adheridos. También puede cargar efectivo a su Aline Card en ciertos locales minoristas.

26 ¿Cuál es el número de contacto de atención al cliente?

Para comunicarse con atención al cliente por su nueva Aline Card, llame al 1.877.237.4321. Este número está impreso también al dorso de su tarjeta.

27 ¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre una compra específica o preguntas generales sobre la tarjeta?

Encontrará respuesta a la mayoría de sus preguntas sobre la tarjeta y los detalles de las transacciones realizadas con la tarjeta en el Cardholder Support Website en mycard.adp.com. También puede comunicarse con Cardholder Services llamando al 1.877.237.4321.

* Podrán aplicarse tarifas nominales.

** Si extravió o le roban su Aline Card, puede quedarse tranquilo porque sus fondos están protegidos contra compras no autorizadas. La Zero Liability Policy de Visa brinda protección contra compras no autorizadas. Sólo se emite en los EE. UU. La Zero Liability Policy de Visa no se aplica a transacciones con tarjeta comercial o mediante ATM, ni tampoco a transacciones con PIN no procesadas por Visa.

*** Se asignan números ABA y DD a cada Aline Card para facilitar la carga de fondos. Su tarjeta no está asociada a una cuenta bancaria.

Las Aline Cards se ponen a su disposición a través de ADP. Esta tarjeta ha sido emitida por ADP FCU conforme a la licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc. El logotipo de ADP es una marca registrada de ADP, Inc. Aline Card by ADP es una marca de servicios registrada de ADP, Inc. Aline Check by ADP es una marca de servicios registrada de ADP, Inc. El resto de las marcas registradas y marcas de servicios son propiedad de sus respectivos dueños. Aline Card es una marca registrada de Automatic Data Processing, Inc. Visa es una marca registrada de Visa U.S.A. Inc. T&FSHRD-915-043008